

QUALITA' DEI SERVIZI AMBIENTALI E SENSIBILIZZAZIONE DEI CITTADINI

Sintesi del progetto e informazioni utili

Settore di attività del progetto: Ambientale

Obiettivi generali del progetto: Il progetto è finalizzato alla definizione di un sistema di valutazione e di verifica delle attività e dei risultati raggiunti in ambito ambientale da parte del Comune di Faenza. I servizi pubblici di Igiene ambientale ed Idrico integrato sono affidati ad una società esterna, attraverso un procedimento amministrativo di cui è competente l'Agenzia per i Servizi pubblici di Ravenna.

I volontari dovranno tenere monitorata la qualità del servizio offerto da parte del gestore, avvalendosi di un metodo di analisi dei risultati ambientali raggiunti, di indagini per misurare la soddisfazione dell'utente/cliente e di metodologie ed attività per informare e sensibilizzare i cittadini sui corretti comportamenti ambientali, soprattutto in termini di aumento del senso civico.

Obiettivi specifici del progetto: I volontari dovranno collaborare con l'ufficio comunale che segue i servizi pubblici in questione (Servizio Aziende e Partecipazioni comunali), con lo scopo di individuare le criticità presenti nel territorio relativamente ai Servizi di Igiene ambientale ed Idrico, di predisporre report di sintesi delle situazioni esistenti e di definire possibili misure da adottare per il miglioramento del servizio. I volontari dovranno anche analizzare i dati relativi alla raccolta differenziata ed indifferenziata, nel territorio comunale, oltre all'analisi delle quantità di amianto raccolte con redazione di report di sintesi. Inoltre, i volontari dovranno rilevare la soddisfazione dei clienti attraverso la somministrazione di questionari di customer satisfaction, elaborare i dati e verificarne i risultati. Infine, l'attività dei volontari comporterà l'attuazione di campagne comunicative e di sensibilizzazione per la cittadinanza.

I volontari, per effettuare i controlli e le verifiche necessari per il monitoraggio dei Servizi di Igiene ambientale ed Idrico dovranno spostarsi dalla sede municipale nelle strade del territorio comunale per verificare l'adeguata pulizia agli standard di servizio, per controllare l'adeguato numero di cassonetti posti nelle strade, il rispetto dei tempi di svuotamento dei cassonetti e le modalità di gestione agli standard del servizio. Tutti gli spostamenti dei volontari potranno avvenire con l'utilizzo di mezzi dell'Ente (automobile o bicicletta).

Numero volontari richiesti: 2

Requisiti richiesti ai volontari: Titolo di studio Diploma di Scuola media Superiore.

Eventuali titoli preferenziali: Diploma di Liceo, Diploma di Istituto tecnico, Laurea in Ingegneria Gestionale o Ambientale.

Selezione: I candidati volontari saranno selezionati attraverso la valutazione dei titoli e del colloquio individuale.

Sede Formazione: La formazione specifica sarà effettuata nella sede del Comune di Faenza – Piazza del Popolo n. 31 – Faenza e presso l'Agenzia di Ambito per i Servizi Pubblici di Ravenna (ATO) – Piazza dei Caduti per la libertà n. 2/4 – Ravenna.

Competenze acquisite: Verranno documentati ed attestati a cura del Comune di Faenza l'attività svolta e gli obiettivi di competenza raggiunti. In base al Regolamento delle assunzioni del Comune di Faenza, per i concorsi pubblici per titoli ed esami la valutazione dei titoli di servizio e del curriculum professionale terrà conto del servizio prestato nei progetti di Servizio Civile Volontario approvati dall'UNSC e dalla Regione Emilia-Romagna equiparandolo al servizio prestato in regime di lavoro dipendente.

Giorni di servizio a settimana: 5 giorni a settimana dal lunedì al venerdì.

Monte ore annuo di servizio: 1400 ore da svolgersi nell'arco in un anno (indicativamente 30 ore alla settimana e comunque nel rispetto delle esigenze dei volontari).

Sede di svolgimento: La sede di svolgimento del progetto è la Residenza Municipale del Comune di Faenza - Piazza del Popolo n. 31 – Faenza.

I volontari avranno ciascuno a disposizione una scrivania, personal computer con collegamento internet e posta elettronica, l'accesso a banche dati del Servizio Aziende e Partecipazioni comunali relative alle attività oggetto del progetto, l'uso di apparecchi telefonici, utilizzo di fotocopiatrice, macchina fotografica, automobile e bicicletta per gli spostamenti all'interno del comune, oltre a tutto il materiale necessario ed al supporto di tutti i colleghi del Servizio.

Contatti:

Per informazioni generali relative al Servizio Civile:

- Informagiovani - via Manfredi n. 18 - FAENZA – tel. 0546-663445 – fax 0546-663186 – igfaenza@provincia.ra.it
- Servizio Diritti Civili e Solidarietà del Comune di Faenza - piazza del Popolo n. 31 - FAENZA – tel. 0546-691131 – e-mail: rino.visani@comune.faenza.ra.it

Per informazioni specifiche relative al progetto e alle attività che verranno svolte durante il progetto:

- Simonetta Torroni – Operatore Locale del Progetto – Comune di Faenza - piazza del Popolo n. 31 - FAENZA – tel 0546-691292 – fax 0546-691283 – e-mail: simonetta.torroni@comune.faenza.ra.it
- Pier Luigi Fallacara – Capo Servizio Aziende e Partecipazioni Comunali – Comune di Faenza - piazza del Popolo n. 31 - FAENZA – tel. 0546-691428 – fax 0546-691283 – e-mail: pierluigi.fallacara@comune.faenza.ra.it

Per un supporto alla compilazione della domanda di partecipazione al bando:

- Informagiovani - via Manfredi n. 18 - FAENZA – tel. 0546-663445 – fax 0546-663186 – igfaenza@provincia.ra.it