

# R@cline

Rete Civica dei Comuni e della Provincia di Ravenna

# LINEE GUIDA

## Ai servizi di posta elettronica di R@cline

Con questo documento la Redazione di Racine intende fornire un utile promemoria per tutti gli iscritti alla posta elettronica della Rete Civica R@cline.

*La Redazione di Racine*

## INDICE

- Procedura online di modifica password
- Come fare se avete perso o dimenticato username e/o password
- Come fare se volete modificare l'alias
- Come attivare il sistema anti-spam
- Come fare se volete cancellare l'account
- Contatti

## Procedura online di modifica password

---

Per garantire al meglio la privacy dei propri utenti, Racine consente di cambiare on line la propria password.

Per cambiare la password è sufficiente **accedere alla propria casella** di posta elettronica e seguire alcune semplici indicazioni.

Si consiglia di accedere al programma di posta **in modalità protetta** (https) utilizzando il seguente indirizzo **<https://www.racine.ra.it/horde/imp>**.

Una volta entrati nella vostra casella, cliccate sulla **voce Password** (abbinata ad una icona raffigurante un lucchetto) che compare sulla barra degli strumenti.

Si aprirà una finestra contenente i campi necessari per cambiare la password. In questi campi, preceduti da diciture che ne rendono intuitiva la compilazione, dovete inserire la vecchia password, la nuova password e ancora la nuova password.

La nuova password potrà avere al **massimo dieci caratteri e non deve contenere spazi**.

Vi consigliamo di scegliere una password alfanumerica di almeno otto caratteri (numeri, lettere maiuscole/minuscole) non riconducibile alla vostra persona.

Terminata la procedura cliccate sul **pulsante Cambia la tua password**. Se vi pentite (ma solo se non siete usciti dal programma) potete ripristinare la vecchia password cliccando sul **pulsante Ripristina**.

A questo punto l'operazione è completa e dall'accesso successivo alla casella dovrete usare la nuova password.

## **Come fare se avete perso o dimenticato username e/o password**

---

### **USERNAME**

Se avete perso o dimenticato la vostra username (es ra1234xyz) inviate via fax allo 0544.258301 o da altra e-mail a **supporto@racine.ra.it** una richiesta con i vostri dati, compreso il codice fiscale, numero di telefono e alias (ossia il nome utente che precede @racine.ra.it e che avete scelto in sede di iscrizione), corredata dalla copia di un documento di identità. Verrete ricontattati al più presto.

### **PASSWORD**

Se avete perso il modulo di iscrizione a Racine e non vi ricordate la password originaria o quella successivamente modificata, **dovrete recarvi personalmente** presso l'ufficio dove vi siete iscritti o l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Provincia di Ravenna (vedi alla pagina Contatti per i riferimenti), per permettere all'operatore di effettuare il riconoscimento tramite il vostro documento d'identità.

L'operatore vi fornirà subito una nuova password che sarà **attiva entro 2 giorni lavorativi**. Dovrete lasciare i vostri dati e un recapito per il successivo contatto da parte della Redazione di Racine che vi fornirà lo username.

Una volta attivata di nuovo la casella, vi consigliamo di modificare la password provvisoria seguendo la procedura online di modifica password.

## **Come fare se volete modificare l'alias**

---

Racine permette la modifica del vostro alias (ossia il nome utente che precede @racine.ra.it e che avete scelto in sede di iscrizione).

Per richiederlo occorre **inviare via fax allo 0544.258301 o da altra e-mail a supporto@racine.ra.it** una richiesta con i vostri dati, compreso il codice fiscale, numero di telefono e nuovo alias scelto, corredata dalla copia di un documento di identità.

Verrete ricontattati al più presto.

## **Come fare se volete cancellare l'account**

---

Se volete cancellare il vostro account di posta elettronica su Racine, occorre inviare la richiesta via **fax al numero 0544.258301** oppure via email a **supporto@provincia.ra.it**.

La richiesta deve necessariamente contenere nome e cognome, codice fiscale, username (raxxxx) ed essere corredata dalla copia di un documento di identità.

Ricevuta la richiesta completa, procederemo alla cancellazione del vostro account.

## Come attivare il sistema anti-spam

Racine mette a disposizione dei propri utenti un sistema anti-spam per la posta elettronica.

Per attivarlo basta andare alla pagina [www.racine.ra.it/antispam](http://www.racine.ra.it/antispam), entrare con dati della propria casella di posta e scegliere il tipo di trattamento preferito:

### Benvenuto

#### Tipo di trattamento dei messaggi identificati come Spam

- Anti-Spam inattivo
- Lo Spam e' cancellato (modalita' normale)
- Lo Spam e' cancellato (modalita' aggressiva)
- Lo Spam e' cancellato (meno aggressivo)
- Lo Spam e' marcato con la scritta \*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\* nell'oggetto (modalita' normale)
- Lo Spam e' marcato con la scritta \*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\* nell'oggetto (modalita' aggressiva)
- Lo Spam e' marcato con la scritta \*\*\*\*\*SPAM\*\*\*\*\* nell'oggetto (migliorato)
- Lo Spam e' consegnato nella cartella SPAM (modalita' normale)(solo per gli utenti di Racine)
- Lo Spam e' consegnato nella cartella SPAM (modalita' aggressiva)(solo per gli utenti di Racine)
- Lo Spam e' consegnato nella cartella SPAM (migliorato)(solo per gli utenti di Racine)

Fissa il tipo di trattamento

Chiude la sessione

Una volta flaggata la scelta, basta cliccare sul pulsante **Fissa il tipo di trattamento**. E' possibile comunque in ogni momento modificare le proprie scelte, ripetendo la procedura.

## Contatti

---

### HELPDESK

Orario: dalle 8.30 alle 18.30

Telefono: 0544-258008

E-mail: supporto@provincia.ra.it

Fax: 0544.258301

## Punti di distribuzione indirizzi di posta elettronica

### ALFONSINE

**Biblioteca 'G. Orioli'**

Piazza della Resistenza, 2

Tel. 0544.83585

orioli@sbn.provincia.ra.it

**Istituto Storico della Resistenza e dell'Età Contemporanea**

Piazza della Resistenza, 6

Tel. 0544.84302

istorico@racine.ra.it

### BAGNACAVALLO

**Biblioteca 'G. Taroni'**

Via Vittorio Veneto, 1/A

Tel. 0545.280912

taroni@sbn.provincia.ra.it

### BRISIGHELLA

**c/o Municipio**

Via Naldi, 2

comune@comune.brisighella.ra.it

### CASTEL BOLOGNESE

**Biblioteca 'L. Dal Pane'**

Piazzale Poggi, 6

Tel. 0546.655827

biblioteca@comune.castelbolognese.ra.it

### CERVIA

**Biblioteca comunale**

Circ. E. Sacchetti, 111

Tel. 0544.970643

torre@sbn.provincia.ra.it

### COTIGNOLA

**Biblioteca 'L. Varoli'**

Corso Sforza, 24

Tel. 0545.908874

varoli@sbn.provincia.ra.it

### FAENZA

**Ufficio Relazioni con il Pubblico**

piazza Nenni, 19/A

Tel. 0546.691444 /49

urp.informazioni@comune.faenza.ra.it

### FUSIGNANO

**c/o Municipio**

Corso Emaldi, 115

Tel. 0545.955653

urp@comune.fusignano.ra.it

### LUGO

**Biblioteca 'F. Trisi'**

Piazza Trisi, 19

Tel. 0545.38556

trisi@comune.lugo.ra.it

### MASSA LOMBARDA

**Biblioteca 'C. Venturini'**

Via G. Zaganelli, 2

Tel. 0545.81388

venturini@sbn.provincia.ra.it

### RAVENNA

**Ufficio Relazioni con il Pubblico**

Via Da Polenta, 4

Tel. 0544.482482

urp@comune.ra.it

**Ufficio Relazioni con il Pubblico**

Piazza Caduti per la Libertà, 2/4

Tel. 0544.258111

urp@mail.provincia.ra.it

### RIOLO TERME

**c/o Municipio**

Via Aldo Moro, 2

Tel. 0546.77411

urp@comune.rioloterme.ra.it

### RUSSI

**Ufficio Relazioni con il Pubblico**

Piazza Farini, 1

Tel. 0544.587600

urp@comune.russi.ra.it